

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา กลุ่มบริหารงบประมาณ ปีการศึกษา 2563

โรงเรียนธนบุรีวรเทพีพลารักษ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ  | ค่าสถิติ    | แปลผล            |
|--|-------------|------------------|
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>                |             |                  |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร                            | 4.80        | มากที่สุด        |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                             | 4.38        | มาก              |
| 3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ                  | 4.85        | มากที่สุด        |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                  | 4.92        | มากที่สุด        |
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                 |             |                  |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                            | 4.23        | มาก              |
| 6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย                          | 4.47        | มาก              |
| 7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม                 | 4.78        | มากที่สุด        |
| 8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล                             | 4.93        | มากที่สุด        |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |             |                  |
| 9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ                          | 4.63        | มากที่สุด        |
| 10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น               | 4.87        | มากที่สุด        |
| 11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม  | 4.37        | มาก              |
| <b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>   |             |                  |
| 12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) | 4.43        | มาก              |
| 13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์  | 4.60        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>   | <b>4.64</b> | <b>มากที่สุด</b> |